



ΕΓΓΥΗΣΗ GLASS

Με την παρούσα η εταιρεία SONNE AKTION ΕΠΕ εγγυάται για 5 (πέντε) χρόνια την καλή λειτουργία, αντοχή, και διάρκεια ζωής του ΕΜΑΓΙΕ-GLASS δοχείου ηλιακού θερμοσίφωνα, ηλεκτρομπόιλερ ή ηλεκτρικού θερμοσίφωνα. Επιπλέον εγγυάται για 5 (πέντε) χρόνια και τον χάλκινο υδροσκελετό του συλλέκτη εφόσον αποτελεί μέρος ολοκληρωμένου συστήματος SONNE AKTION. Η ηλεκτρική αντίσταση και ο θερμοστάτης ασφαλείας καλύπτονται με εγγύηση για τα 2 (δύο) πρώτα έτη. Η ισχύς της εγγύησης ξεκινάει από την ημέρα εγκατάστασης του προϊόντος και δεν ανανεώνεται μετά από τυχόν αντικατάσταση του.

Όροι και Προϋποθέσεις

Βασική προϋπόθεση η συσκευή να είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο ύδρευσης πόλεως και η ποιότητα του νερού να μην είναι διαβρωτική. Από την παρούσα εγγύηση εξαιρούνται ρητά βλάβες που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά ή εγκατάσταση της συσκευής, και οποιασδήποτε μορφής άμεσες ή επακόλουθες ζημιές που οφείλονται σε εσφαλμένη ή πλημμελή εγκατάσταση του προϊόντος ή των εξαρτημάτων της καθώς και την μη ενδεδειγμένη χρήση και συντήρηση αυτών. Η εγγύηση καλύπτει την επισκευή μερών του ηλιακού εφόσον είναι εφικτή ή την αντικατάσταση μερών ή και ολόκληρης της μονάδας εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή, πάντοτε όμως κατά την κρίση του κατασκευαστή. Η καλή λειτουργία και απόδοση του προϊόντος εξαρτάται από την σωστή διαστασιολόγηση βάση των αναγκών του αγοραστή, εγκατάσταση, εξαέρωση, καθώς και από την ενδεδειγμένη επιλογή υλικών και εξαρτημάτων σύνδεσης και καμία ευθύνη δεν φέρει η SONNE AKTION ΕΠΕ. Η εγγύηση ισχύει με την προϋπόθεση ότι ο πελάτης αποδέχεται και τηρεί όλους τους όρους και τις οδηγίες που αναφορικά με την εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση του προϊόντος που περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο καθώς και στο παρεχόμενο εγχειρίδιο εγκατάστασης.

Για την ενεργοποίηση της εγγύησης εντός 30 ημερών από την εγκατάσταση της συσκευής, επισκεφθείτε την σελίδα www.sonne.gr, επιλέγετε στο μενού **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ** την κατηγορία **ΦΟΡΜΑ & ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ** και συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητούνται.

Εναλλακτικά συμπληρώνετε το απόκομμα και αποστέλλετε ηλεκτρονικά στο email info@sonne.gr

Η εγγύηση μαζί με την απόδειξη αγοράς καθώς και τα νόμιμα παραστατικά των συντηρήσεων από εξειδικευμένο τεχνικό πρέπει να φυλάσσονται και να επιδεικνύονται σε πιθανή ζήτηση από την εταιρεία και είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Στην απόδειξη παροχής υπηρεσιών του τεχνικού που συντηρεί την συσκευή θα πρέπει να αναφέρει το serial number της συσκευής.

SONNE AKTION ΕΠΕ
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 39
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ 14451
ΤΗΛΕΦΩΝΟ SERVICE : 210 2843376

ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΟΔΟΣ ΑΡ. ΠΟΛΗ

SERIAL NUMBER ΜΠΟΙΛΕΡ

SERIAL NUMBER ΣΥΛΛΕΚΤΩΝ

ΗΜ/ΜΙΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ / / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ τις παρακάτω περιπτώσεις:

- ❶ Ζημιές οι οποίες προέρχονται από βίαια φαινόμενα θεομηνίες, πυρκαγιές, σεισμούς κ.τ.λ.
- ❷ Βλάβες οι οποίες προέρχονται από την ποιότητα του νερού. (Τα χλωριούχα στο πόσιμο νερό δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 250mg/l και το pH του νερού θα πρέπει να είναι μεταξύ 6 έως 9).
- ❸ Ζημιές οι οποίες προέρχονται από την ελλιπή συντήρηση της συσκευής.
- ❹ Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από την σύνδεση της συσκευής με χαλκοσωλήνα. (Για την αποφυγή της ηλεκτρόλυσης προτείνεται να γίνεται η υδραυλική σύνδεση με πλαστικούς σωλήνες).
- ❺ Ζημιές στα αναλώσιμα εξαρτήματα της συσκευής και τα οποία είναι τα ακόλουθα: ελαστική φλάντζα αντίστασης, ασφάλεια του θερμοστάτη, διακοσμητικά λάστιχα συλλέκτη, εξαρτήματα σύνδεσης της συσκευής.
- ❻ Ζημιές οι οποίες προέρχονται από υπερθέρμανση της συσκευής όπως είναι η αλλοίωση της ελαστικής φλάντζας της αντίστασης. (Συνιστάται τους καλοκαιρινούς μήνες ή σε περίοδο απουσίας σας να σκεπάζετε μέρος ή ολόκληρος ο συλλέκτης).
- ❼ Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από επέμβαση μη εξειδικευμένων τεχνικών.
- ❽ Θραύση των υαλοπινάκων των συλλεκτών.
- ❾ Θραύση του υδροσκελετού από έλλειψη αντιψυκτικού υγρού.

Τα έξοδα μεταφοράς και αποστολής από και προς το εργοστάσιο για την επισκευή ή αντικατάσταση ελαττωματικού εξαρτήματος επιβαρύνουν τον αγοραστή.

Τα έξοδα των τεχνικών για την απεγκατάσταση και επανατοποθέτηση ελαττωματικού εξαρτήματος ή μέρους της συσκευής επιβαρύνουν τον αγοραστή. Η επίσκεψη τεχνικού επιβαρύνεται αναλόγως της βλάβης και του χρόνου απασχόλησης. Ειδικότερα για τις περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο προϊόν και δεν προέρχεται από αυτό, υπάρχει ελάχιστη χρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο που εκδίδει η εταιρεία.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:

Ο αγοραστής ευθύνεται για την συντήρηση της συσκευής.

Κάθε 1 (ένα) χρόνο ο αγοραστής πρέπει να φροντίζει για την αντικατάσταση της ράβδου μαγνησίου, την αντικατάσταση της ελαστικής φλάντζας που παρεμβάλλει την αντίσταση με το δοχείο καθώς και το συμπλήρωμα αντιψυκτικού υγρού (προπυλενογλυκόλη).

Κάθε 3 έτη είναι απαραίτητο ένα πλήρες Service που περιλαμβάνει για το δοχείο την αντικατάσταση των ασφαλιστικών βαλβίδων της ράβδου μαγνησίου και την αντικατάσταση της ελαστικής φλάντζας που παρεμβάλλει την αντίσταση με το δοχείο. Για τους συλλέκτες είναι απαραίτητη η αντικατάσταση του αντιψυκτικού υγρού (προπυλενογλυκόλη) στο κλειστό κύκλωμα (πρέπει να γίνει άδειασμα από τους συλλέκτες) και αναπλήρωση.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Όλα τα εξαρτήματα που συνοδεύουν την συσκευή όπως και οι βαλβίδες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η εταιρεία στα προϊόντα της είναι υψηλής ποιότητας. Δεδομένου ότι η πίεση του δικτύου ύδρευσης δεν είναι σταθερή κατά την διάρκεια του 24ώρου και λόγω της θερμικής διαστολής που υπάρχει στο νερό για τις περιπτώσεις που παρατηρηθεί διαρροή νερού από την βαλβίδα ασφαλείας που υπάρχει στην συσκευή η εταιρεία συνιστά να τοποθετηθεί δοχείο διαστολής ανάλογο με τα λίτρα του δοχείου και μειωτής πίεσεως.