

ΕΓΓΥΗΣΗ GLASS

Με την παρούσα η εταιρεία SONNE AKTION ΕΠΕ εγγυάται για 5(ΠΕΝΤΕ) χρόνια την καλή λειτουργία, αντοχή, και διάρκεια ζωής του ΕΜΑΠΕ-GLASS δοχείου ηλιακού θερμοσίφωνα, ηλεκτρομπόιλερ ή ηλεκτρικού θερμοσίφωνα.

Επιπλέον εγγυάται για 5 (ΠΕΝΤΕ) χρόνια και τον χάλκινο υδροσκελετό του συλλέκτη εφόσον αποτελεί μέρος ολοκληρωμένου συστήματος .

Η ηλεκτρική αντίσταση και ο θερμοστάτης ασφαλείας καλύπτονται με εγγύηση για τα 2 (δύο) πρώτα έτη.

Η ισχύς της εγγύησης ξεκινάει από την ημέρα εγκατάστασης του προϊόντος και δεν ανανεώνεται μετά από τυχόν αντικατάσταση του.

Όροι και Προϋποθέσεις

Βασική προϋπόθεση η συσκευή να είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο ύδρευσης πόλεως και η ποιότητα του νερού να μην είναι διαβρωτική.

Από την παρούσα εγγύηση εξαιρούνται ρητά βλάβες που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά ή εγκατάσταση της συσκευής και οποιασδήποτε μορφής άμεσες ή επακόλουθες ζημιές που οφείλονται σε εσφαλμένη ή πλημμελή εγκατάσταση του προϊόντος ή των εξαρτημάτων της καθώς και την μη ενδεδειγμένη χρήση και συντήρηση αυτών.

Η εγγύηση καλύπτει την επισκευή μερών του ηλιακού εφόσον είναι εφικτή ή την αντικατάσταση μερών ή και ολόκληρης της μονάδας εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή, πάντοτε όμως κατά την κρίση του κατασκευαστή.

Η καλή λειτουργία και απόδοση του προϊόντος εξαρτάται από την σωστή διαστασιολόγηση βάση των αναγκών του αγοραστή, εγκατάσταση , εξαέρωση, καθώς και από την ενδεδειγμένη επιλογή υλικών και εξαρτημάτων σύνδεσης και καμία ευθύνη δεν φέρει η SONNE AKTION ΕΠΕ.

Η εγγύηση ισχύει με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης αποδέχεται και τηρεί όλους τους όρους και τις οδηγίες αναφορικά με την εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση του προϊόντος που περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο καθώς και στο παρεχόμενο εγχειρίδιο εγκατάστασης.

ΓΙΑ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ:

Απαραίτητα, και εντός 30 ημερών το παρακάτω απόκομμα με όλα τα στοιχεία σας και συμπληρωμένο το serial number της συσκευής να αποσταλεί ταχυδρομικά στα γραφεία της εταιρείας , ή με mail στο info@sonne.gr .

Η εγγύηση μαζί με την απόδειξη αγοράς καθώς και τα νόμιμα παραστατικά των συντηρήσεων από εξειδικευμένο τεχνικό πρέπει να φυλάσσονται και να επιδεικνύονται σε πιθανή ζήτηση από την εταιρεία και είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Στην απόδειξη παροχής υπηρεσιών του τεχνικού που συντηρεί την συσκευή θα πρέπει να αναφέρει το serial number της συσκευής.

SONNE AKTION ΕΠΕ

ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 39

ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ 144 51

ΤΗΛΕΦΩΝΟ SERVICE: 210 2843552

ΕΠΩΝΥΜΟ.....ΟΝΟΜΑ.....

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ.....ΤΗΛΕΦΩΝΑ.....

ΟΔΟΣ.....ΑΡ.....ΠΟΛΗ.....

SERIAL NUMBER ΜΠΟΙΛΕΡ.....SERIAL NUMBER ΣΥΝΔΕΚΤΩΝ.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ...../...../.....ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ.....

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ τις

παρακάτω περιπτώσεις:

ΖΗΜΙΕΣ οι οποίες προέρχονται από βίαια φυσικά φαινόμενα **ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ** – ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ – ΣΕΙΣΜΟΥΣ κ.λ.π.

ΒΛΑΒΕΣ οι οποίες προέρχονται από την ποιότητα του νερού. (τα χλωριούχα στο πόσιμο νερό δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 250mg/l και το pH του νερού θα πρέπει να είναι μεταξύ 6 έως 9).

ΖΗΜΙΕΣ οι οποίες προέρχονται από την ελλιπή συντήρηση της συσκευής.

ΖΗΜΙΕΣ οι οποίες προκλήθηκαν από την σύνδεση της συσκευής με χαλκοσωλήνα. (Για την αποφυγή της ηλεκτρόλυσης προτείνεται να γίνεται η υδραυλική σύνδεση με πλαστικές σωλήνες).

ΖΗΜΙΕΣ στα αναλώσιμα εξαρτήματα της συσκευής και τα οποία είναι τα ακόλουθα: ελαστική φλάντζα αντίστασης, ασφάλεια του θερμοστάτη, διακοσμητικά λάστιχα συλλέκτη, εξαρτήματα σύνδεσης της συσκευής.

ΖΗΜΙΕΣ οι οποίες προέρχονται από υπερθέρμανση της συσκευής όπως είναι η αλλοίωση της ελαστικής φλάντζας της αντίστασης.

(συνίσταται τους καλοκαιρινούς μήνες ή σε περίοδο απουσίας σας να σκεπάζεται μέρος ή ολόκληρος ο συλλέκτης).

ΖΗΜΙΕΣ οι οποίες προκλήθηκαν από επέμβαση μη εξειδικευμένων τεχνικών.

ΘΡΑΥΣΗ των υαλοπινάκων των συλλεκτών.

ΘΡΑΥΣΗ του υδροσκελετού από έλλειψη **ΑΝΤΙΨΥΚΤΙΚΟΥ ΥΓΡΟΥ**.

ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ και **ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ** από και προς το εργοστάσιο για την επισκευή ή αντικατάσταση ελαττωματικού εξαρτήματος επιβαρύνουν τον αγοραστή.

ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ για την απεγκατάσταση και επανατοποθέτηση ελαττωματικού εξαρτήματος ή μέρους της συσκευής επιβαρύνουν τον αγοραστή.

Η επίσκεψη τεχνικού επιβαρύνεται αναλόγως της βλάβης και του χρόνου απασχόλησης.

Ειδικότερα για τις περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο προϊόν και δεν προέρχεται από αυτό, υπάρχει ελάχιστη χρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο που εκδίδει η εταιρεία.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ :

Ο αγοραστής ευθύνεται για την συντήρηση της συσκευής.

Κάθε 1 (ΕΝΑ) χρόνο ο αγοραστής πρέπει να φροντίζει για την αντικατάσταση της ράβδου μαγνησίου, την αντικατάσταση της ελαστικής φλάντζας που παρεμβάλει την αντίσταση με το δοχείο καθώς και συμπλήρωμα αντιψυκτικού υγρού (προπυλενογλυκόλη).

Κάθε 3 έτη είναι απαραίτητο ένα πλήρες service που περιλαμβάνει για το δοχείο την αντικατάσταση των ασφαλιστικών βαλβίδων, της ράβδου μαγνησίου, και την αντικατάσταση της ελαστικής φλάντζας που παρεμβάλει την αντίσταση με το δοχείο και για τους συλλέκτες είναι απαραίτητη η αντικατάσταση του αντιψυκτικού υγρού (προπυλενογλυκόλη) στο κλειστό κύκλωμα (πρέπει να γίνει άδειασμα από τους συλλέκτες) και αναπλήρωση.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Όλα τα εξαρτήματα που συνοδεύουν την συσκευή όπως και οι βαλβίδες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η εταιρεία στα προϊόντα της είναι υψηλής ποιότητας .

Δεδομένου ότι η πίεση του δικτύου ύδρευσης δεν είναι σταθερή κατά την διάρκεια του 24ωρου και λόγω της θερμικής διαστολής που υπάρχει στο νερό για τις περιπτώσεις που παρατηρηθεί διαρροή νερού από την βαλβίδα ασφαλείας που υπάρχει στην συσκευή , η εταιρεία συνιστά να τοποθετηθεί δοχείο διαστολής ανάλογο με τα λίτρα του δοχείου και μειωτής πίεσεως.